

# Política de Privacidade e de Tratamento de Dados

## Versão 1.0.0

Por este presente instrumento particular, doravante denominado apenas de **"POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE TRATAMENTO DE DADOS"**, a **ZELU BRASIL FACILITADORA DE PAGAMENTOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, regularmente inscrita no CNPJ sob o nº 44.785.809/0001-41, com sede estabelecida na Alameda Rio Negro, escritório 206 do Condomínio Stadium, nº 1030 do bairro do Alphaville Centro Industrial e Empresarial, CEP 06.454-000, do município de Barueri/SP, doravante denominada apenas de **"ZENETPAY"**, descreve, através dos termos mencionados abaixo, quais os dados pessoais coletados, como eles são usados, armazenados e compartilhados, bem como quais são os direitos que seus titulares possuem em relação a isso.

## Cláusula 1ª (primeira) – Tipos de Dados coletados

1.1. No momento da realização de cadastro para abertura de uma conta virtual, bem como por toda e qualquer navegação posterior em <https://www.zenetpay.com> e em todos os seus subdomínios e abas, com a contratação de qualquer serviço financeiro ofertado, entrando em contato através dos canais de suporte e atendimento ou até mesmo apenas participando de pesquisas e promoções, vários tipos de dados podem e são coletados pela ZENETPAY, através do seu compartilhamento pelo próprio titular ou por terceiros por ele autorizados, como:

a) a) Informações pessoais e de contato: Caso pessoa física, 1) nome completo; 2) números de inscrição no CPF e de sua cédula de identidade do RG; 3) data de nascimento; 4) dados biométricos faciais; 5) número de telefone para contato; 6) endereço residencial e de correspondência eletrônica – e-mail; 7) profissão, onde trabalha e rendimentos auferidos declarados; 8) grau de exposição política; Caso pessoa jurídica, 1) denominação social e nome fantasia; 2) número de inscrição no CNPJ; 3) número de telefone para contato; 4) endereço da sede e de correspondência eletrônica – e-mail; 5) segmento de atuação e rendimentos auferidos declarados; 6) Qualificação completa descrita acima das pessoas físicas dos sócios e do administrador não sócio;

b) Informações financeiras e creditícias: 1) números de contas bancárias, agências e operações de outros bancos utilizados; 2) existência de dívidas vencidas ou vincendas, de garantias prestadas e de outras obrigações possíveis; 3) score gerado por bureaus de crédito e histórico de negativas, dos importes devidos e das datas de vencimento das dívidas que originaram a restrição e outros dados constantes nas bases do sistema de informações de crédito (SCR);

c) Informações decorrentes do uso dos serviços ofertados pela ZENETPAY: 1) Dados de acesso à conta virtual e de data de criação, com nome de registro (login), senha em formato criptografado e suas respectivas perguntas de segurança para memorização ou substituição dela; 2) histórico de transações e movimentações financeiras da conta virtual, como aportes, débitos, saques, pagamentos, aplicações e transferências, incluindo também informações dos remetentes e beneficiários; 3) histórico de atendimento e de suporte; 4) acesso a rol de contatos, caso seja voluntariamente permitido;

d) Informações técnicas de navegação e do dispositivo utilizado: 1) ID, modelo do telefone celular ou do computador utilizado e as respectivas especificações, tipo e versão operacional de seu sistema e do navegador utilizado; 2) registro de endereço IP usado para conectá-lo à Internet; 3) localização geográfica fixa e também em tempo real; 4) informações de URL, de conexão de rede e do provedor;

e) Informações mercadológicas e de suporte: 1) Feedbacks, avaliações, comentários e notas pelos serviços prestados; 2) Interações e conversas realizadas com os funcionários do chat de suporte da ZENETPAY;

f) Informações geradas em redes sociais de terceiros: 1) Conteúdo criado e publicado, em redes sociais de terceiros (Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn etc) em que há, de qualquer forma, menções ou interações com a ZENETPAY ou que com ela seja compartilhado voluntariamente, como por exemplo, textos, comentários, artigos, fotografias, vídeos, stories ou outros conteúdos e mídias semelhantes; 2) Informações que já estejam disponíveis publicamente ou que foram tornadas públicas de modo espontâneo pelo seu titular;

1.1.1. Para validação completa das informações mencionadas na alínea “a”, em caso de cadastro de pessoa física, são coletados um autorretrato fotográfico (selfie) da pessoa física e fotocópias, através da anexação de capturas fotográficas feitas no próprio telefone celular ou computador utilizado para acessar a própria conta virtual ou por anexação do arquivo digital, caso já os possua em suas mídias, de: 1) RG, CPF e/ou CNH; 2) Comprovante de residência. Em caso de cadastro de pessoa jurídica, são coletados um autorretrato fotográfico (selfie) do sócio administrador ou do administrador não sócio que acessará e gerenciará a conta virtual e fotocópias, através da anexação de capturas fotográficas feitas no próprio telefone celular ou computador utilizado para acessar a própria conta virtual ou por anexação do arquivo digital, caso já os possua em suas mídias, de: 1) RG, CPF e/ou CNH do sócio administrador ou do administrador não sócio que acessará e gerenciará a conta virtual; 2) Cartão CNPJ, QSA, contrato ou estatuto social; 3) instrumento de mandato do administrador não sócio, caso ele não tenha sido nomeado expressamente no próprio contrato ou estatuto social;

1.2. Informações demográficas e de interesses (exemplificativamente, dados demográficos, hábitos ou suas características de comportamento e rotina, faixa etária, gênero, hobbies, passatempos, demais interesses e informações familiares ou sobre seu estilo de vida) e de como a conta virtual é utilizada, quais são as interações cliente–site, por exemplo, quais ações foram tomadas, quais links foram clicados, quais abas ou páginas foram abertas e por quanto tempo elas foram visualizadas) atualmente são coletadas pela ZENETPAY através de cookies

1.2.1. Cookies são arquivos de texto colocados no computador para coletar automaticamente informações de logs padrão da Internet e informações de comportamento do visitante do site

1.2.2. O visitante ou cliente pode configurar manualmente seu navegador para notificá-lo quando receber um cookie. Isso permite que se faça uma decisão autônoma sobre aceitá-lo ou não. Como alternativa, é possível desativar todos os cookies nas configurações do navegador. No entanto, alguns dos serviços e recursos oferecidos pela ZENETPAY através do site podem não funcionar corretamente se os cookies estiverem desativados.

1.2.2.1. Os cookies podem ser cookies próprios ou de terceiros: a) Cookies primários – cookies que o site armazena em seu computador; b) Cookies de terceiros – cookies armazenados no computador através do site, mas por terceiros, como o Google;

1.2.2.2. Os cookies também podem ser de sessão, de desempenho, de funcionalidade, e de análise social:

a) Cookies de sessão são essenciais para permitir a navegação no site da ZENETPAY e utilização de seus recursos. Sem esses cookies, os serviços solicitados não podem ser fornecidos. Eles são excluídos quando há o fechamento do navegador. Esses são cookies primários;

b) Cookies de desempenho coletam dados anônimos sobre como os visitantes e clientes usam o site da ZENETPAY. Eles permitem reconhecer e contar o número de visitantes e clientes e ver como todos navegam e o usam, quando o estão usando e quais as regiões aproximadas de onde estão navegando. Esses são cookies primários;

c) Cookies de funcionalidade permitem que o site da ZENETPAY se lembre das escolhas que o visitante ou cliente faz (como seu nome de usuário, idioma ou a região em que está) e fornece recursos aprimorados e mais pessoais. Esses cookies também podem ser usados para lembrar as alterações feitas no tamanho do texto, fontes e outras partes das páginas da web que são personalizáveis. As informações que esses cookies coletam

podem ser anônimas e não podem rastrear atividades de navegação em outros sites. Esses são cookies primários;

d) Cookies de análise social permite que a ZENETPAY e empresas parceiras de anúncios forneçam informações mais relevantes para o visitante ou cliente, de acordo com seus interesses e eles também podem conectá-lo a redes de mídia social. Esses são cookies que podem ser primários ou de terceiros e que são mantidos em seu dispositivo até sua expiração ou exclusão manual;

1.2.2.3. Ao iniciar a navegação no site da ZENETPAY, uma mensagem pop-up será exibida notificando o visitante ou cliente de que cookies são utilizados e que ele pode aceitá-los integralmente, rejeitá-los integralmente ou configurar manualmente quais serão aceitos e quais serão rejeitados.

1.3. Atualmente, a ZENETPAY não coleta quaisquer informações definidas como dados sensíveis pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018). Quando houver legítimo interesse ou for necessário coletar dados pessoais sensíveis, por qualquer motivo, o prévio, expresso e formal consentimento será solicitado para qualquer processamento que for voluntário (por exemplo, para finalidades de marketing). Em caso de coleta e processamento de dados pessoais sensíveis para outras finalidades, eles acontecerão apenas nas hipóteses de (i) detecção e prevenção de crime; e (ii) cumprimento da lei aplicável ou de ordem judicial.

## **Cláusula 2ª (segunda) – Tratamento dos Dados Coletados**

2.1. As finalidades para as quais a ZENETPAY coleta os dados mencionados na cláusula 1.1 estão descritas a seguir:

a) As informações pessoais e de contato são destinadas à: 1) realização do cadastro e criação de perfil e da conta virtual do titular dos dados, com a identificação, autenticação e verificação de requisitos para contratação dos serviços financeiros e conseguinte prestação deles pela ZENETPAY; 2) autenticação de transações financeiras e garantia de segurança nos processos de identificação e autenticação de cadastro e de novo dispositivo; 3) atendimento de solicitações e dúvidas, contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, ou outros meios de comunicação, inclusive para envio de notificações ou push quando há uso dos serviços; 4) envio de comunicações em geral; 5) marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos serviços, inclusive com viabilização de ofertas e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento cliente-ZENETPAY; 6) investigações e adoção de medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, corrupção, suborno, crimes financeiros, lavagem de dinheiro, financiamento de terrorismo e garantia da segurança e do sistema financeiro;

7) prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança; 8) exercício regular de direito, inclusive com a possibilidade de apresentação de documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário, colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador ou de obrigação legal ou regulatória;

b) As informações financeiras e creditícias são destinadas à: 1) aprimoramento técnico dos serviços ofertados; 2) investigações e adoção de medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, corrupção, suborno, crimes financeiros, lavagem de dinheiro, financiamento de terrorismo e garantia da segurança e do sistema financeiro; 3) exercício regular de direito, inclusive com a possibilidade de apresentação de documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário, colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador ou de obrigação legal ou regulatória;

c) As informações decorrentes do uso dos serviços ofertados pela ZENETPAY são destinadas à: 1) prestação dos serviços contratados; 2) autenticação de transações financeiras; 3) atendimento de solicitações e dúvidas, contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, ou outros meios de comunicação, inclusive para envio de notificações ou push quando há uso dos serviços; 4) marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos produtos e serviços, inclusive com viabilização de ofertas e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento cliente-ZENETPAY;

5) investigações e adoção de medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, corrupção, suborno, crimes financeiros, lavagem de dinheiro, financiamento de terrorismo e garantia da segurança e do sistema financeiro; 6) prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança; 7) aprimoramento técnico dos serviços prestados, com desenvolvimento de novos serviços a serem oferecidos e geração de conhecimento para inovação, além da realização de testes; 8) monitoramento de uso e performance dos serviços; 9) exercício regular de direito, inclusive com a possibilidade de apresentação de documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário, colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador ou de obrigação legal ou regulatória;

d) As informações técnicas de navegação e do dispositivo utilizado são destinadas à: 1) prestação dos serviços contratados; 2) autenticação de transações financeiras, com a verificação de dados de geolocalização para identificação de possíveis transações fraudulentas; 3) recomendação de novos serviços ou funcionalidades; 4) exibição de publicidade; 5) geração de estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso dos serviços; 6) prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança; 7) investigações e adoção de medidas de

prevenção e combate a ilícitos, fraudes, corrupção, suborno, crimes financeiros, lavagem de dinheiro, financiamento de terrorismo e garantia da segurança e do sistema financeiro; 8) exercício regular de direito, inclusive com a possibilidade de apresentação de documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário, colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador ou de obrigação legal ou regulatória;

e) As informações mercadológicas e de suporte são destinadas à:

- 1) atendimento de solicitações e dúvidas, contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, ou outros meios de comunicação, inclusive para envio de notificações ou push quando há uso dos serviços
- 2) prestação dos serviços contratados;
- 3) marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos produtos e serviços, inclusive com viabilização de ofertas e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento cliente ZENETPAY;
- 4) recomendação de novos serviços ou funcionalidades;
- 5) exibição de publicidade;
- 6) geração de estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso dos produtos ou serviços;
- 7) prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;
- 8) aprimoramento técnico dos serviços prestados, com desenvolvimento de novos serviços a serem oferecidos e geração de conhecimento para inovação, além da realização de testes;
- 9) monitoramento de uso e performance dos serviços e produtos;
- 10) exercício regular de direito, inclusive com a possibilidade de apresentação de documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário, colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador ou de obrigação legal ou regulatória;

f) As informações geradas em redes sociais de terceiros são destinadas à: 1) recompartilhamento pela ZENETPAY de quaisquer desses conteúdos para quaisquer fins empresariais e comerciais lícitos, como a divulgação de seu serviço, concursos, premiações e outras promoções e engajamento institucional; 2) marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos produtos e serviços, inclusive com viabilização de ofertas e envio de informações sobre serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento cliente-ZENETPAY; 3) recomendação de novos serviços ou funcionalidades; 4) exibição de publicidade; 5) geração de estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso dos produtos ou serviços; 6) exercício regular de direito, inclusive com a possibilidade de apresentação de documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário, colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador ou de obrigação legal ou regulatória;

### **Cláusula 3ª (terceira) – Compartilhamento dos Dados Tratados**

3.1. Para além do uso dos dados mencionados na cláusula 1.1 pela própria ZENETPAY, eles poderão ser compartilhados com os seguintes tipos de terceiros: a) Provedores de serviços financeiros (empresas parceiras da ZENETPAY que auxiliam a prestação), como bancos, instituições financeiras e de meios de pagamento; b) Fornecedores de serviços de tecnologia da informação; c) Empresas de atendimento ao consumidor e de comunicação; d) Provedores de serviços estatísticos, de pesquisas, de marketing e publicidade; e) Agências de cobrança, de análise de crédito e de prevenção a fraudes, corrupção, suborno, lavagem de dinheiro, financiamento de terrorismo e crimes financeiros; g) Escritórios de advocacia e de contabilidade; h) Autoridades e órgãos reguladores;

3.1.1. Os terceiros descritos nas alíneas "a", "b", "c", "d", "e", "f" e "g" só estão autorizados a acessar os dados para tarefas específicas, que forem requisitadas com base em instruções diretas das pessoas com poder de gerência da própria ZENETPAY. Eles estão obrigados contratualmente a manter os dados compartilhados seguros, confidenciais e em sigilo, e nas hipóteses de vazamento respondem solidariamente pelo prejuízo causado.

3.1.2. O compartilhamento com os terceiros descritos nas alíneas "a", "b", "c", "d", "e", "f" e "g" é destinado à: 1) prestação dos serviços contratados; 2) atendimento de solicitações e dúvidas, contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, ou outros meios de comunicação, inclusive para envio de notificações ou push quando há uso dos serviços; 3) envio de comunicações em geral; 4) marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos produtos e serviços, inclusive com viabilização de ofertas e envio de informações sobre serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento cliente-ZENETPAY; 5) investigações e adoção de medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, corrupção, suborno, crimes financeiros, lavagem de dinheiro, financiamento de terrorismo e garantia da segurança e do sistema financeiro; 6) prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança; 7) geração de estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso dos produtos ou serviços; 8) cobrança de dívidas; 9) exercício regular de direito, inclusive com a possibilidade de apresentação de documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário, colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador ou de obrigação legal ou regulatória.

3.1.3. O compartilhamento com autoridades e órgãos reguladores é destinado à: 1) investigações e adoção de medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, corrupção, suborno, crimes financeiros, lavagem de dinheiro, financiamento de terrorismo e garantia da segurança e do sistema financeiro; 2) exercício regular de direito, inclusive com a possibilidade de apresentação de documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário, colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador ou de obrigação legal ou regulatória.

3.2. Caso a ZENETPAY seja adquirida por, ou fundida com, outra empresa, incluindo por motivo de falência, o compartilhamento dos dados mencionados na cláusula 1.1 com os sucessores legais será feito em estrita observância às exigências da legislação vigente.

3.3. A divulgação dos dados a terceiros também acontecerá para fazer cumprir os termos de qualquer contrato, acordo ou os termos de uso do aplicativo da conta digital, conforme a legislação vigente.

3.4. Mediante solicitação do titular do dado coletado, também será possível compartilhá-lo com qualquer terceiro que ele apontar como confiável.

3.5. Ao utilizar a conta virtual ou navegar no website da ZENETPAY, poderá existir a possibilidade de redirecionamento para outros apps ou sites de terceiros. Após o redirecionamento as práticas de privacidade serão regidas pelas políticas de privacidade e pelos termos de uso desses terceiros. Não é possível que a ZENETPAY controle ou se responsabilize pelas práticas e conteúdo de privacidade deles. Portanto, sugere-se a atenta leitura das políticas de privacidade aplicáveis para entender como eles coletam e processam dados.

## **Cláusula 4ª (quarta) – Término do Tratamento dos Dados**

4.1. Enquanto o titular dos dados for cliente da ZENETPAY ou, ao menos, um em potencial, que tenha realizado cadastro para identificação, autenticação e verificação de requisitos para contratação dos serviços por ela ofertados, todas as informações coletadas serão mantidas em ambiente virtual seguro e controlado, armazenado na nuvem digital AWS (Amazon Web Services).

4.2. De acordo com a legislação vigente, a ZENETPAY poderá utilizar os dados mencionados na cláusula 1.1 por quanto tempo for necessário para satisfazer as finalidades para as quais eles foram coletados, vide cláusulas 2.1, 3.1.1 e 3.1.2. ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.

4.3. Com a irretratável e irrevogável desistência do uso dos serviços da ZENETPAY, com o cancelamento e exclusão da conta virtual, o armazenamento e tratamento dos dados mencionados na cláusula 1.1 poderá ser mantido por um período adicional de tempo de 10 (dez) anos ou pelo exato prazo prescricional obrigatório, o que for maior, para fins de auditoria cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos ou também pelo prazo necessário de acordo com a base legal que justifique a retenção dos dados, por exemplo, para cumprir com disposições do Banco Central ou para preservação de direitos em caso de ajuizamento de ações judiciais em desfavor da ZENETPAY. Ressalvadas essas hipóteses, o tratamento de dados se encerrará e eles serão eliminados no âmbito e limites tecnológicos possíveis.

## **Cláusula 5ª (quinta) – Direitos dos Titulares dos Dados**

5.1. Todos os titulares dos dados coletados têm direito de confirmar a existência, acessar, revisar, modificar e/ou requisitar uma cópia eletrônica da informação dos dados que estão sendo coletados pela ZENETPAY e/ou compartilhados por ela com terceiros, bem como quais terceiros são esses.

5.1.1. As informações pessoais e de contato podem ser alteradas ou retificadas a qualquer momento, na própria aba de menu do aplicativo, caso exista, ou enquanto não habilitada referida função, através do chat de suporte.

5.2. Caso o consentimento do titular do dado seja necessário para acessar ou usar determinado serviço, é possível solicitar à ZENETPAY que esclareça se é possível prestar esse serviço sem o consentimento para o tratamento dos dados pessoais, ou quais são as consequências de não fornecer o consentimento para este caso.

5.3. Caso qualquer dado pessoal seja tratado de forma desnecessária, em excesso para a finalidade a que se destina ou em desconformidade com a LGPD, é possível solicitar que a ZENETPAY anonimize, bloqueie ou elimine esses dados, desde que fique efetivamente constatado o excesso, a falta de necessidade ou a desconformidade com a lei.

5.4. Caso tenha sido dado o consentimento para tratamento de dados pessoais para finalidades específicas (e não necessárias para a prestação dos serviços financeiros), é possível solicitar a eliminação desses dados pessoais, como por exemplo, dados pessoais obtidos a partir da geolocalização para indicação do local onde foram realizadas suas compras.

5.5. A qualquer momento, é possível limitar o uso e divulgação, ou revogar o consentimento a qualquer uma das atividades de processamento dos dados coletados, salvo se elas forem destinadas a uma finalidade obrigatória para prestação dos serviços (83) 99913-0127 THIAGO@ZENETPAY.COM @ZENETPAY ZENETPAY.COM financeiros da ZENETPAY ou se são situações imperativas e previstas na legislação vigente

5.6. Caso tenha sido dado o consentimento para tratamento de dados pessoais, é possível solicitar a revogação desta autorização. A revogação do consentimento pode resultar na impossibilidade de uso de algumas funcionalidades do site, ou até mesmo no encerramento dos serviços prestados, mas não impede o uso de (i) dados anonimizados; e (ii) dados cujo tratamento esteja baseado em outra hipótese legal prevista na LGPD.

5.7. Quando regulamentado o direito de portabilidade pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), será possível solicitar à ZENETPAY a realização de portabilidade dos dados pessoais a outro prestador de serviços. Além disso, com a constituição da ANPD, também será garantido o direito de peticionar em relação aos dados tratados perante a autoridade nacional.

5.8. De acordo com a legislação vigente, esses direitos podem ser exercidos através dos canais de comunicação detalhados nesta POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE TRATAMENTO DE DADOS, sendo necessário o fornecimento de meios de identificação, como CPF/CNPJ, nome, RG, ou outros hábeis, a depender da sua necessidade.

5.8.1. Os canais de comunicação são: a) Chat de suporte do site; b) E-mail: [dpo@zenetpay.com](mailto:dpo@zenetpay.com);

5.8.2. Sempre que um pedido for submetido sem o fornecimento das provas aptas a comprovar a legitimidade do titular dos dados ora requerente, o pleito será automaticamente rejeitado.

## **Cláusula 6ª (sexta) – Aspectos Gerais do Tratamento de Dados**

6.1. Os dados mencionados na cláusula 1.1 podem ser acessados por colaboradores ou empregados da ZENETPAY, desde que autorizados e que precisem ter acesso a referidas informações, em razão de sua função desempenhada na empresa. Todos eles estão obrigados a manter os dados acessados em estrita confidencialidade e sigilo, sob pena de configuração de justa causa para demissão e responsabilização civil pelos prejuízos causados.

6.2. Os dados mencionados na cláusula 1.1 estão devidamente armazenados no servidor AWS (Amazon Web Services), referência mundial em segurança cibernética.

6.2.1. Os dados pessoais coletados poderão ser transferidos para o exterior, por exemplo quando são armazenados pela ZENETPAY em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil, como é o caso do AWS. Para isso, a ZENETPAY observa (83) 99913-0127 THIAGO@ZENETPAY.COM @ZENETPAY ZENETPAY.COM todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a máxima integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

6.3. Ao ler esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE TRATAMENTO DE DADOS e clicar, ao final, em "Eu li, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e forneço meu consentimento, quando aplicável", o titular dos dados consente com o tratamento das informações pessoais nas formas aqui indicadas.

6.4. Esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE TRATAMENTO DE DADOS pode ser alterada a qualquer momento e suas modificações entrarão em vigência na data de publicação no site da ZENETPAY. A continuidade de uso da conta virtual da ZENETPAY resulta na automática aceitação da nova versão destas cláusulas.

6.4.1. Nas hipóteses em que as alterações a esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE TRATAMENTO DE DADOS resultarem em mudanças nas práticas de tratamento de dados pessoais que dependam do consentimento do titular, será solicitado o consentimento com os novos termos, em relação ao tratamento de dados e finalidades indicados.

6.5. Segundo a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), a ZENETPAY é considerada como uma “Controladora” dos seus dados pessoais. Se após a leitura desta POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE TRATAMENTO DE DADOS ainda restar qualquer dúvida, ou por qualquer razão se torne necessária a comunicação para assuntos envolvendo dados pessoais, é possível entrar em contato pelos canais abaixo: a) Chat de suporte do site; b) E-mail: [dpo@zenetpay.com](mailto:dpo@zenetpay.com);

6.6. Para dirimir questões oriundas desta POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE TRATAMENTO DE DADOS, fica eleito o foro da comarca de Barueri/SP..

Barueri/SP, 17 de junho de 2022.